Amanda Ferreira Gusmão

Software Engineer · Observabilidade & DevOps

São Paulo, SP — Brasil · +55 (11) 94489-1089
engamandagusmao@gmail.com · amanda.eng.br
linkedin.com/in/gusmaoamanda
github.com/amandagusmao · Credly

RESUMO PROFISSIONAL

Engenheira de software especializada em **observabilidade**, atuando desde 2022 no **Bradesco** na monitoração de sistemas e de jornadas críticas de negócio, como o PIX. Experiência prática com **Grafana** (Mimir, Loki, PromQL/LogQL), **OpenTelemetry**, **Dynatrace** e Datadog, e com práticas DevOps: CI/CD, infraestrutura como código, contêineres e Kubernetes/OpenShift. Pós-graduada em DevOps & Continuous Software Engineering pela PUC Minas e engenheira civil e ambiental de formação, o que me trouxe um olhar analítico e orientado a processos. Autora de artigos no Bradesco Tech Blog sobre observabilidade e modernização de plataformas de monitoração.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Software Engineer I — Observabilidade & DevOps

jan. 2025 — Atual

Banco Bradesco S.A. · São Paulo, SP

- Atuo no time responsável pela plataforma de dashboards e monitoração de negócio, acompanhando a saúde de jornadas críticas como o PIX, com análise de métricas, logs e traces.
- Contribuo para a migração da plataforma legada de monitoração (DAM) para o **Grafana**, com métricas emitidas pelas próprias aplicações via **OpenTelemetry** e armazenadas no **Mimir** — eliminando coletores Kafka, consolidações SQL e bancos intermediários que eram as principais fontes de incidentes.
- Construo e evoluo dashboards e alertas, calibrando thresholds para reduzir falsos positivos e aumentar a confiança nos indicadores.
- Apoio times de negócio e o Command Center na modelagem de métricas e em boas práticas de observabilidade, para que ganhem autonomia sobre suas próprias monitorações.
- Exploro IA aplicada à observabilidade, como assistentes que geram dashboards a partir de linguagem natural.

Analista de Infraestrutura de TI Jr. — Observabilidade

jul. 2022 — jan. 2025

Banco Bradesco S.A. · São Paulo, SP

- Detecção de problemas e melhoria contínua de painéis de monitoramento no time de observabilidade.
- Análise contínua de dados de monitoração (Dynatrace, Grafana) para identificar gargalos e sugerir soluções de performance, com registro e acompanhamento de incidentes no ServiceNow.

COMPETÊNCIAS TÉCNICAS

Observabilidade	Grafana, Mimir, Prometheus/PromQL, Loki/LogQL, OpenTelemetry, Dynatrace, Datadog, dashboards e alertas
DevOps & Cloud	Git/GitHub, GitHub Actions, CI/CD, Docker, Kubernetes, Red Hat OpenShift, Terraform, Ansible, Azure, GitOps
Linguagens	Python, JavaScript/TypeScript, SQL, HTML/CSS
Práticas	Gestão de incidentes (ServiceNow), análise de causa raiz, IA aplicada à observabilidade, testes automatizados, Scrum e Kanban

CERTIFICAÇÕES E BADGES

Grafana Labs	Explorer Technical Practitioner · Trailblazer Technical Practitioner · PromQL Zero to Hero · LogQL Zero to Hero · Dashboard Design & Visual Storytelling · Observability Signals Foundations · GROT Groundbreaker	2025–2026
Dynatrace	Dynatrace Essentials	2026
Datadog	Agent Observability: Metrics & Traces Learning Path	2026
Red Hat	OpenShift Administration I, II e III (DO180, DO280, DO380) · Python Programming with Red Hat (AD141)	2025
The Linux Foundation	LFS148: Getting Started with OpenTelemetry · LFS169: Introduction to GitOps	2025

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Pós-graduação em DevOps & Continuous Software Engineering — PUC Minas 2024 — 2025

Bootcamp de Desenvolvimento Front-End & UX — Laboratoria (turma SAP007) 2022

Licenciatura em Geociências e Educação Ambiental (não concluída) — Universidade de São Paulo (USP) 2021 — 2024

Pós-graduação em Segurança do Trabalho e Gestão Ambiental — Faveni 2018 — 2019

Graduação em Engenharia Civil e Engenharia Ambiental — Universidade Vale do Rio Doce (UNIVALE) 2012 — 2016

PROJETOS

Grafana Chat Assistant. Plugin de app para o Grafana (TypeScript/React) com assistente de IA que cria dashboards a partir de linguagem natural; backend Node.js integrado à API do Grafana e laboratório com OpenTelemetry Collector, Prometheus e Docker Compose.

Biblioteca Digital de Sobrália. Sistema web para a biblioteca pública de Sobrália/MG: acervo, empréstimos com leitura de ISBN e QR Code pela câmera, cursos e carteirinha digital. TypeScript + Supabase, com custo de hospedagem zero.

Kubernetes & IaC (PUC Minas). Aplicação Flask orquestrada em Kubernetes (Deployments, Services, HPA, PVC) e pipeline com Terraform, Ansible e GitHub Actions provisionando infraestrutura na Azure.

PUBLICAÇÕES

“Do legado à autonomia: a jornada para o Grafana” — Bradesco Tech Blog · out. 2026

“A importância dos Dashboards no monitoramento e observabilidade de sistemas modernos” — Bradesco Tech Blog · ago. 2025

EXPERIÊNCIA ANTERIOR (ENGENHARIA)

Engenheira Civil e Ambiental (autônoma) · Amanda Gusmão Engenharia e Consultoria, São Paulo, SP 2021 — 2022
Consultoria própria: regularização de imóveis, laudos e vistorias, gerenciamento de obras, Cadastro Ambiental Rural (CAR) e assessoria em licenciamento ambiental.

Engenheira Civil · RCN Soluções Imobiliárias, São Paulo, SP 2020 — 2021
Coordenação do setor de engenharia, com foco em regularização de imóveis e licenciamento ambiental.

Agente de Organização Escolar · Secretaria da Educação do Estado de São Paulo, São Paulo, SP 2019 — 2020
Atendimento à comunidade escolar, apoio administrativo e organização de processos internos.

Estagiária em Engenharia Ambiental · Antares Engenharia e Consultoria Ambiental, Governador Valadares, MG 2015
Apoio no desenvolvimento de programas de passivo ambiental e em projetos de consultoria técnica.

Estagiária em Engenharia Civil · Construtora Cherem, Governador Valadares, MG 2014 — 2015
Execução de três residenciais do Minha Casa, Minha Vida: diário de obra, fichas de verificação de serviço (FVS), fiscalização no canteiro e organização dos processos de execução.

Estagiária em Engenharia · Universidade Vale do Rio Doce (SEPLAM), Governador Valadares, MG 2014
Projetos em AutoCAD, regularização de ambientes da universidade e planilhas de planejamento.

Professora de Matemática (Ensino Fundamental) · E.E. Professora Ondina Pinto de Almeida, MG 2012
Docência de matemática para o ensino fundamental.

IDIOMAS

Português — nativo · Inglês — intermediário